

รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง  
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๑. ยกระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘	- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับ ผลการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA	ผลการประเมิน ITA มีคะแนน ๙๑.๒๘ คะแนน
๒. การปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอกเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p>	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>๒. มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น สำนักปลัดจัดทำคู่มือประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการและการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น</p> <p>๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ เพื่อประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง</p>	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลธาตุน้อย ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง ตลอดถึงได้ รู้ว่าในการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้อะไรหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้ เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
<p>๓. การประชุมเพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบายการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และปฏิเสธไม่รับของขวัญและของกำนัล</p>	<p>- จัดกิจกรรมขับเคลื่อนมาตรการสร้างเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>เทศบาลตำบลท่าลาดตงยางได้มีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงานประจำ และพนักงานจ้าง เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างทัศนคติที่ดี ในการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และปฏิเสธไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p>	<p>บุคลากรในสังกัดมีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของการรับของขวัญหรือของกำนัลหากไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของของขวัญหรือของกำนัล และประโยชน์อื่นใดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือการรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริต เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดโดยชอบธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๓</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๔. การเปิดเผยข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัย และเพิ่มช่อง ทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ภายนอกได้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook , line	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ดำเนินการ ลงประกาศข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ต่างๆเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือ ผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึง ช่องทางโซเชียลมีเดีย	ช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชนมีเพิ่ม มากขึ้น และประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และสามารถใช้ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสารมีคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน
๕. เพิ่ม ช่องทางการ ให้บริการใน รูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service	- สร้างช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service  - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบและใช้บริการในรูปแบบ	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้จัดทำ ช่องทางให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ เช่น ช่องการรับเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต , การชำระค่าภาษีผ่านทางระบบ ชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ	ประชาชนได้รับความสะดวก ในการเข้าถึงบริการของ หน่วยงานผ่านทางรูปแบบ ออนไลน์ และยังช่วย ประหยัดค่าใช้จ่ายในการ ติดต่อกับหน่วยงาน  ผลการประเมิน ITA ๐๑๐ E-Service มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๖. มาตรการ No Gift Policy	จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการได้รับทราบ	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เทศบาลตำบลท่าลาดดงยางได้มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ โดยเป็นการประกาศของผู้บริหารสูงสุดในองค์กรเพื่อให้บุคคล หรือหน่วยงาน ระบุว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตประทุพทุฒิมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต และมีการเผยแพร่ประกาศดังกล่าวสู่สาธารณชน โดยประกาศลงหน้าเว็บไซต์ของ ทต.ท่าลาดดงยาง <a href="https://www.taladdongyang.go.th/Pages/operation_pgn_detail/๑">https://www.taladdongyang.go.th/Pages/operation_pgn_detail/๑</a>	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบว่ามีบุคลากรในสังกัดดำเนินการฝ่าฝืน/ไม่เป็นไปตามแนวทางฯ ตามแบบรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาบรรณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏตามลิงค์ <a href="https://www.taladdongyang.go.th/Pages/operation_pgn_detail/๑">https://www.taladdongyang.go.th/Pages/operation_pgn_detail/๑</a>