

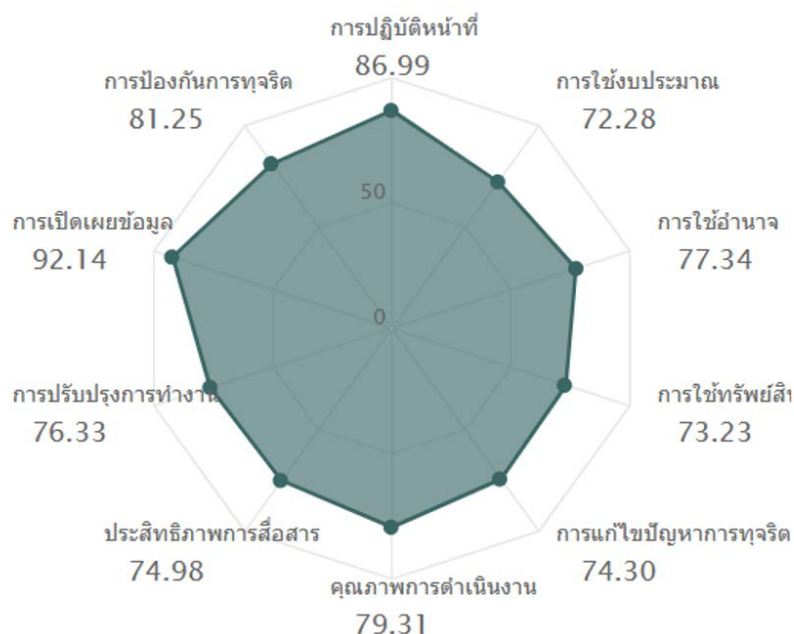
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง
อำเภอยะมิงค์ จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง จังหวัดกาฬสินธุ์

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง คะแนนที่ได้ ๘๐.๗๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ B แบ่งคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้



แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๙๙
	๒	การใช้งบประมาณ	๗๒.๒๘
	๓	การใช้อำนาจ	๗๗.๓๔
	๔	การใช้ทรัพยากรของราชการ	๗๓.๒๓
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๓๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๓๑
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๙๘
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๓๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๑๔
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๙๙	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง แก้ไขในเรื่องการใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากร บางคนในหน่วยงานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณฯ น้อยหรือไม่ทราบเลย
	๒	การใช้งบประมาณ	๗๒.๒๘	
	๓	การใช้อำนาจ	๗๗.๓๔	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๒๓	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๓๐	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๒.๒๘

โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ ๑๒

หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๒.๙๐ %	๓๘.๗๑ %	๓๘.๗๑ %	๙.๖๘ %	๔๘.๓๙ %

ข้อบกพร่อง การใช้งบประมาณ

จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ ซึ่งคะแนนที่ได้น้อยที่สุดคือ ๗๒.๒๘ คะแนน และตามตัวชี้วัดข้อ ๑๒ ซึ่งมีคะแนนต่ำเพียง ๕๐.๙๑ คะแนน หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด ควรปรับปรุงเพิ่มช่องทางการตรวจสอบค่าใช้จ่าย

สรุปผลวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยพิจารณาจัดการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบ หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

จุดอ่อน

คือ การขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ ทำให้การประชาสัมพันธ์เกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องใช้ความรู้เฉพาะทางในการเผยแพร่ข้อมูล และบุคลากรควรได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ในการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนภายนอกได้ทราบ	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนฯ ๒. เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง มี.ค. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมองค์การบริหารจำเดือน เม.ย. ๖๖

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ EIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๓๑	จากผลคะแนน IT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยช่องทางการติดต่อสื่อสารจากบุคคลภายนอก ไม่ได้รับความสะดวกสบายและไม่มีบุคลากรคอยดูแลตอบปัญหาในช่องทางดังกล่าว
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๙๘	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๓๓	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๔.๙๘ โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ E๑๐

หัวข้อการประเมิน	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้ที่มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	๗๐.๐๐%

ข้อบกพร่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากรผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งคะแนนที่ได้น้อยที่สุดคือ ๗๔.๙๘ คะแนน และตามตัวชี้วัดข้อ E๑๐ ซึ่งมีคะแนนต่ำเพียง ๗๐.๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพน้อยในการสื่อสารให้ผู้มาติดต่อราชการทราบถึงช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจัดไว้ให้ ทำให้ผู้มาติดต่อราชการบางรายไม่ทราบช่องทางในการร้องเรียนฯ จึงทำให้ผลการประเมินในข้อ E๑๐ มีคะแนนต่ำที่สุด

สรุปผลวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เทศบาลจัดไว้ให้ โดยอาจพิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คอยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และคอยตรวจสอบช่องทางดังกล่าวพร้อมจัดทำรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน ตลอดจนคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสด้วย

จุดอ่อน

คือ การขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งเฉพาะทาง ทำให้การติดต่อเกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องใช้ความรู้เฉพาะทางในการแสดงข้อมูล และบุคลากรควรได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ในการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	๑. จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ สื่อออนไลน์ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ OIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๑๔	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้อง แก้ไขปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล ซึ่ง ทางหน่วยงานยังขาดความเข้าใจใน องค์ประกอบของแต่ละข้อคำถาม ซึ่งควร ศึกษาคู่มือ ITA อย่างละเอียด
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	

จุดอ่อน

ทางเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง ยังขาดความรู้ความเข้าใจในแต่ละองค์ประกอบ ของแต่ละข้อคำถาม ดังนั้น
ทางหน่วยงานจะต้องศึกษาข้อมูล ITA อย่างละเอียด พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรวบรวมข้อมูล และกำกับติดตาม
การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาผลการประเมินให้ดีขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง จะต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในข้อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น
ดังนี้

คำสั่งตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๕, O๒๖, O๒๗, O๒๘
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ O๓๑

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๐ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ O๓๖, O๓๗, O๓๘

หน่วยงานเทศบาลตำบลท่าลาดดงยางควรปรับปรุง เพื่อยกระดับการประเมินไปสู่การพัฒนาอย่างมี
ผลสัมฤทธิ์ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณะชนได้มากยิ่งขึ้น

จากการประชุมของคณะกรรมการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง โดยร่วมพิจารณากำหนด
มาตรการฯ เพื่อปรับปรุงประเด็นที่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะให้ดีขึ้น พร้อมแบ่งหน้าที่คณะทำงาน รับผิดชอบ
รวบรวมข้อมูลและติดตามการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการประเมินให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ให้บริการอย่างทั่วถึง และมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	- จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการประชาชนพร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการทุกกระบวนการ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส
๒. เปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้บริการของหน่วยงาน	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำติชมทางสื่อออนไลน์	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส
๓. เผยแพร่ผลงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน ตลอดจนการทำงานให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง	- เผยแพร่ผลงานและข้อมูลในช่องทาง เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย หน่วยบริการเคลื่อนที่ จัดนิทรรศการ ฯลฯ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส