



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง

ที่ กส ๘๒๐๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดดงยาง

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้เทศบาลตำบลมีหน้าที่ทำตามมาตรา ๕๐ และตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดแนวทางพัฒนาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๓ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๔ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๙๓ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระทำการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

- ๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยางให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางทรงศนีย์ สุริยะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิพร โอชะพนม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิพร โอชะพนม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดดงยาง.....

(ลงชื่อ)

(นายพรชัย นาชัยสินธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดดงยาง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลท่าลาดตงยาง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	งานขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๖	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗
๒	งานขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๕
๓	งานขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๓	๐	๑	๒	๐	๐	๓	๑	๓	๐	๐	๑๖
๕	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	๕	๘	๕	๕	๗	๕	๔	๗	๑๒	๙	๓	๗๖
๖	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๓	๒	๔	๒	๑	๓	๒	๑	๒	๒	๔	๑	๒๗
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๑	๑	๒	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๑๒
๘	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
๙	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๖๘
๑๐	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล มูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย ด้านवादภัย/อัคคีภัย	๕	๗	๒	๘	๔	๑๐	๗	๒	๐	๓	๐	๒	๕๐
๑๒	งานขอใช้น้ำประปารายใหม่	๗	๑๓	๙	๑๔	๘	๙	๙	๑	๑	๓๙	๗	๗	๑๒๔
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	งานขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	งานขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล มูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย ด้านวาทภัย/อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	งานขอใช้น้ำประปารายใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -