



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง

ที่ กส ๘๒๐๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดดงยาง

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้เทศบาลตำบลมีหน้าที่ทำตามมาตรา ๕๐ และตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๐ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๕ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๓ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าลาดดงยาง จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกรรมการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

**ระเบียบกฎหมาย**

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

**ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา**

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าลาดตงยางให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางทรงศนีย์ สุริยะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)



(นายสิทธิพร โอชะพนม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)



(นายกัจวาน แสนอุดม)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าลาดตงยาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดตงยาง.....

(ลงชื่อ)



(นายพรชัย นาชัยสินธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าลาดตงยาง